

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ



УТВЕРЖДАЮ
Кукушкина Е.А.
(заведующий детского сада № 98)

(подпись)
25.12.2019 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 98
(наименование организации)
на 20_20_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2. Недостаточно информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном	Дополнить информацию о деятельности организации социальной сферы на официальном сайте: нормативными и	Январь 2020	Заведующий детского сада Кукушкина Е.А. Старший воспитатель Крамар О.Н.	Выставлена информация на сайте: - организационная структура детского сада,	

сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	финансовыми документами.			- положение «Психолого – педагогическом консилиуме»; -создана страничка медицинского работника	
1.2. На официальном сайте организации не достаточно дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.2.1. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг детским садом (разработать анкеты для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее);	Январь-июнь 2020 г.			
1.3. Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте.	1.3.1. Провести родительские собрания для родителей с целью ознакомления с деятельностью организации посредством информационных стендов.	Февраль 2020 г.			
	1.3.2 Информировать родителей о стабильном функционировании официального сайта, на стенде в помещении оформлять объявления о новостях сайта	Февраль 2020 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Удовлетворенность	2.3.1 Поддерживать	Январь-июнь			

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	комфортность условий для предоставления услуг в 100% режиме	2020 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	3.1.1. Поддерживать функционирование официального сайта как альтернативной версии в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Февраль 2020 г.		Создан паспорт доступности для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.3 Рекомендовано повысить уровень удовлетворенностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3. Организовать проведение общего собрания работников по повышению уровня доброжелательно и вежливого общения с получателями услуг	Январь -2020 г.		Разработано положение о нормах профессиональной этике педагогических работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.3. Рекомендовано повысить уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	5.3.1. Дополнять и повышать комфортность условий осуществления образовательной деятельности организацией (обогащение развивающей предметно – пространственной среды в группах).	Январь-июнь 2020 г.			